

GALALIETOTĀJA TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ DOMSTARPĪBU IZŠKIRŠANAS LĪDZEKLIEM

- Puses var risināt strīdus, iesniedzot rakstveida vai elektronisku iesniegumu, izmantojot līgumā norādīto kontakttinformāciju.
- Ja vienošanās netiek panākta, galalietotājam ir tiesības vērsties ar iesniegumu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā.

Iesnieguma process:

- Iesniegumu par strīda izskatīšanu nepieciešams iesniegt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai, kas atrodas Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039., e-pasts: sprk@sprk.gov.lv.

Procedūras noteikumi:

- Strīdu izskatīšanas procedūra tiek noteikta saskaņā ar "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" likuma VII nodaļu.
- Ar likuma tekstu var iepazīties šeit: <https://likumi.lv/ta/id/12483-par-sabiedrisko-pakalpojumu-regulatoriem>

Alternatīva strīdu risināšanas iespēja:

- Ja vienošanās netiek sasniegta, elektroenerģijas tirgotājs un galalietotājs var izvēlēties strīdu risināšanu tiesā, ievērojot Civilprocesa likumā noteikto kārtību.
- Tiesa izskata nesaskaņas saistībā ar zaudējumiem, maksājuma dokumentiem vai parāda piedziņu, atbilstoši Civilprocesa likuma noteikumiem.

TIRGOTĀJA MAINAS IESPĒJAS

1. Elektroenerģijas tirgotāja maiņa: Elektroenerģijas tirgotāja maiņu reglamentē 2014.gada 21.janvāra Ministru kabineta noteikumu Nr.50 "Elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi" XI. nodaļa "Tirgotāja –balansēšanas pakalpojuma sniedzēja – maiņa" Ar pilnu MK noteikumu tekstu var iepazīties [šeit](#).

2. Atvērts elektroenerģijas tirgus: Jums ir tiesības izvēlēties elektroenerģijas tirgotāju, un mēs esam šeit, lai jums palīdzētu! Ja jau tagad iegādājaties elektroenerģiju no cita tirgotāja, bet vēlaties uzsākt sadarbību ar AS "PurpleGreen Energy Trade" sūtiet pieteikumu uz info@purplegreen.lv vai zvaniet uz +371 24894460.

3. Līguma noslēgšana:

- **Terminš:** Ja vēlaties noslēgt līgumu ar mums, lūdzu, iesniedziet pieteikumu līdz mēneša 15. datumam.
- **Spēkā stāšanās:** Līgums stāsies spēkā nākamā mēneša 1. datumā, ja to noslēgsiet līdz mēneša 15. datumam. Ja līgumu noslēgsiet pēc šī datuma, tas stāsies spēkā ar aiznākamā mēneša 1. datumu.

4. Pieteikšanās process:

- Nosūtiet pieteikumu uz e-pasta adresi info@purplegreen.lv vai zvaniet uz +371 24894460.
- Pēc līguma noslēgšanas mēs iesniegsim paziņojumu AS "Sadales tīkls" par tirgotāja maiņu, un jums nav jādara nekā papildus.

Nāciet pie mums un ietaupiet ar Purplegreen Energy Trade!